

**ISTITUTO COMPRENSIVO ARCO**web: www.icarco.edu.it e-mail: ic.arco@pec.provincia.tn.it

Loc. Prabi – 38062 ARCO (TN) – Tel. 0464/516429-516929 – C.F. 93012960220

Ica_lp /2023/ 6.1 -CT/ss

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). La segnatura di protocollo è verificabile in alto a sinistra oppure nell'oggetto della PEC o nei files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Ai responsabili degli alunni di
3[^], 4[^] e 5[^] della scuola primaria
1[^], 2[^] e 3[^] della SSPG

Agli **Insegnanti** dell'Istituto Comprensivo di Arco

Ai collaboratori del dirigente scolastico
Ai fiduciari di sede

Ai Collaboratori scolastici della Scuola "N.d'Arco"
Alla dott.ssa Vanessa Pergher
Al sito web

Oggetto: Attivazione del "Punto di ascolto e supporto psicologico".

Si informa la comunità scolastica che, a partire da **mercoledì 4 ottobre** riprendono le attività del "Punto di ascolto e supporto psicologico", per le quali si conferma la consulenza della dott.ssa Vanessa Pergher.

Orari di apertura del servizio

Il servizio si terrà nei seguenti giorni e fasce orarie:

- **mercoledì dalle 15.00 alle 16.30**
- **giovedì dalle 10.00 alle 11.30**

I colloqui avranno una durata di 45 minuti

A chi è rivolto

- genitori ed insegnanti delle classi terze, quarte e quinte della scuola primaria
- genitori, alunni ed insegnanti delle classi prime, seconde e terze della scuola secondaria

Finalità del servizio

- supporto ai ragazzi nelle situazioni di difficoltà personale, relazionale o scolastico, potenziando le loro risorse e capacità personali, garantendo un ascolto non giudicante e fornendo uno "spazio sicuro" dove le loro richieste vengano accolte e validate;
- supporto al gruppo classe per affrontare al meglio le dinamiche comportamentali, in questo caso la richiesta può essere espressa o dagli insegnanti o dagli stessi alunni per il tramite della cassetta per la posta collocata all'esterno dell'ufficio di vicepresidenza;
- informazione e indirizzamento, se necessario, alle strutture pubbliche presenti sul territorio che meglio possano rispondere ad esigenze specifiche;
- ascolto, sostegno e supporto a genitori, insegnanti ed educatori riguardo situazioni problematiche o conflittuali in corso con i ragazzi;

**ISTITUTO COMPRENSIVO ARCO**web: www.icarco.edu.it e-mail: ic.arco@pec.provincia.tn.it

Loc. Prabi – 38062 ARCO (TN) – Tel. 0464/516429-516929 – C.F. 93012960220

Punto di erogazione del servizio: Scuola secondaria “ N. D’Arco”**Prenotazioni ed orari**

Il servizio, nel rispetto della privacy, verrà gestito dalla segreteria; le richieste possono essere effettuate:

1. Inviando una mail a: punto.ascolto@icarco.net sarete quindi ricontattati per la conferma;
2. telefonando ai numeri 0464 516429-516929; le signore Serena Santoni e Martina Tenaglia saranno a vostra disposizione (in orario antimeridiano) per raccogliere le prenotazioni;
3. gli alunni della scuola secondaria di primo grado possono inviare segnalazioni o richieste alla dott.ssa Pergher utilizzando l'apposita cassetta per la posta collocata all'esterno dell'ufficio di vicepresidenza.

Consenso informato e privacy

La professionista è strettamente legata al segreto professionale. Per l'accesso degli alunni al servizio verrà richiesta autorizzazione firmata da parte di entrambi i genitori e/o tutori.

Si allega l'informativa per il trattamento dei dati personali e il modulo da compilare per autorizzare i minori a fruire del servizio.

Cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico
dott.ssa Claudia Terranova

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (art. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs: 39/1993).

Allegati:

- informativa per il trattamento dei dati personali
- modulo autorizzazione per minore SSPG