



#### ISTITUTO COMPRENSIVO ARCO

Sede: Loc. Prabi - 38062 ARCO (TN) — Tel. 0464/516429-516929 — C.F. 93012960220 segr.ic.arco@scuole.provincia.tn.it - ic.arco@pec.provincia.tn.it - sito internet: www.icarco.edu.it

## ica\_lp /2024/7.6/PM

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). La segnatura di protocollo è verificabile in alto oppure nell'oggetto della PEC o nei files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

> Ai responsabili delle studentesse / degli studenti Al personale docente e assistente educatore Al personale ATA <u>Istituto Comprensivo ARCO</u>

e p.c. Alla dott.ssa Arianna Dalsant

Oggetto: Attivazione del progetto "Ben-Essere", sportello e punto d'ascolto psicologico.

Gentilissime e gentilissimi,

con la presente si comunica che a partire <u>dal 7 ottobre</u> tornerà ad essere attivo il servizio "**Ben-Essere**", sportello e punto d'ascolto psicologico", aperto a tutte le famiglie, alle studentesse / agli studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado e al personale docente, assistente educatore e A.T.A. dell'Istituto Comprensivo Valle Arco.

Il progetto "Ben-Essere" è un servizio nato con lo scopo di promuovere un luogo, un tempo, dove è possibile essere ascoltati, essere accompagnati a trovare le risorse per affrontare in modo più efficace le proprie difficoltà e ad assumere scelte impegnative. È uno spazio personale e privato, gestito dalla psicologa e psicoterapeuta, dott.ssa Arianna Dalsant, nel quale è possibile trovare un'occasione di confronto in un'atmosfera non giudicante e garante di privacy.

# FINALITÀ DEL SERVIZIO

# Per gli studenti

- migliorare la competenza relazionale delle/degli alunne/i (con i compagni e/o con le/i docenti, con le/i coetanee/i, con i genitori...);
- riflettere in modo condiviso sulle emozioni, cercare di comprenderle ed elaborarle per riuscire a modularle in modo funzionale al contesto in cui sono sperimentate (ansia scolastica, ansia sociale, paura del giudizio altrui, apatia, tristezza, sentimenti di inadeguatezza, rabbia...);
- fornire informazioni adeguate per aiutare le/i ragazze/i ad affrontare serenamente le scelte complesse del periodo adolescenziale, prevenendo eventuali comportamenti a rischio;
- affrontare i momenti di difficoltà a scuola, aumentando la motivazione verso lo studio e trovando metodi funzionali al processo di apprendimento.

# Per i genitori

- condividere incertezze legate al rapporto con le/i figlie/figli, attivando risorse e modalità alternative per affiancarle/i e supportarle/i durante il loro percorso scolastico e di crescita;







#### ISTITUTO COMPRENSIVO ARCO

Sede: Loc. Prabi - 38062 ARCO (TN) - Tel. 0464/516429-516929 - C.F. 93012960220 segr.ic.arco@scuole.provincia.tn.it - ic.arco@pec.provincia.tn.it - sito internet: www.icarco.edu.it

- conoscere le risorse esterne alla famiglia a cui potersi rivolgere per chiedere un sostegno specifico.

## Per il personale docente e assistente educatore

offrire un supporto nella gestione delle dinamiche di classe, nel rapporto con le/i minori, le loro famiglie e le/i colleghe/i, migliorando le competenze comunicative e prevenendo situazioni di stress lavoro – correlato.

# Per il personale ausiliario, tecnico e amministrativo

offrire supporto nell'affrontare situazioni di disagio personale o relazionale che possono insorgere all'interno dell'istituto, prevenendo situazioni di stress lavoro - correlato.

Si rammenta che il servizio è legato ad un'attività di consulenza limitata alle problematiche relative all'ambito scolastico e consiste in interventi di primo livello, non prevede quindi interventi terapeutici specifici.

#### **O**RARI DI APERTURA DEL SERVIZIO

Il servizio si terrà nei seguenti giorni e fasce orarie:

- lunedì dalle 9.00 alle 10.30;
- mercoledì dalle 14:00 alle 15.30 (su appuntamento);
- venerdì dalle 10.30 alle 12.00;

I colloqui erogabili saranno un massimo di 3 ed avranno una durata di 45 minuti.

I responsabili delle studentesse e degli studenti e il personale scolastico potranno accedere allo sportello prendendo accordi direttamente con la dott.ssa Arianna Dalsant. È necessaria la prenotazione anticipata.

# PUNTO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Scuola secondaria di primo grado "Nicolò D'Arco"

### PRENOTAZIONI ED ORARI

Il servizio, nel rispetto della privacy, verrà gestito dalla segreteria; le richieste possono essere effettuate:

- 1. inviando una mail a: punto.ascolto@icarco.net sarete quindi ricontattati per la conferma;
- 2. le alunne e gli alunni della scuola secondaria di primo grado possono presentare richieste alla dott.ssa Arianna Dalsant utilizzando l'apposita cassetta per la posta collocata all'esterno dell'ufficio di vicepresidenza.

## **C**ONSENSO INFORMATO E PRIVACY

Per l'accesso allo sportello da parte delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria di primo grado è necessaria l'<u>autorizzazione scritta di entrambi i genitori</u> o di chi esercita la responsabilità genitoriale. A tal fine è stato predisposta un'informativa e un modello per l'autorizzazione al servizio. L'autorizzazione rilasciata avrà validità per il corrente anno scolastico.

Si chiede di restituire il modello allegato, fornito in cartaceo alle/ai minori, entro il 9 ottobre.







## **ISTITUTO COMPRENSIVO ARCO**

Sede: Loc. Prabi - 38062 ARCO (TN) - Tel. 0464/516429-516929 - C.F. 93012960220 segr.ic.arco@scuole.provincia.tn.it - ic.arco@pec.provincia.tn.it - sito internet: www.icarco.edu.it

Per ogni chiarimento sull'iniziativa si può fare riferimento alla dott.ssa Arianna Dalsant e alla dirigente scolastica.

Ringraziando per l'attenzione, porgo cordiali saluti.

# LA DIRIGENTE SCOLASTICA dott.ssa Paola Maroni

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).